



## KUNDENDIENSTANFORDERUNG

Rückfax 05593 93722-222      info@ruhstrat.eu

Keine Bearbeitung ohne Ausfüllen dieses Formulars

Gerät aus Ruhstrat- Auftrag Nr.: .....      oder Rechnungs- Nr.: .....

Es wird gewünscht

- Kundendienstbesuch, Reparatur, Einmalwartung gegen Berechnung
- Sonstige .....

Es wird zur Kenntnis genommen, dass der Kundendiensteinsatz kostenpflichtig ist und zu den nachstehenden Sätzen abgerechnet wird. Wir nehmen zur Kenntnis, dass nicht berechnete Garantiesprüche nach Feststellung der Fehlerursache dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden.

Stundensatz für Arbeitsstunde Monteur 90,00 € + MwSt.

Ersatzteile werden nach Aufwand gesondert berechnet.

Für Arbeiten außerhalb der normalen Arbeitszeiten Mo. - Fr. zwischen 7.00 und 18.00 Uhr werden Zuschläge erhoben

Bei Sammelreisen werden die Fahrstunden und die An- und Abfahrt km als Pauschale berechnet: Bereich A = 220€ ; Bereich B = 280€ ; Bereich C = 360€ ;  
Bereich D = 440€ ; Bereich E = 510€ ; Bereich F = 590€ ; Bereich G = 100€

Fehlerbeschreibung:

.....  
.....  
.....

Standort des Gerätes - Name, Straße + Nr., Postleitzahl + Ort:

.....

Ansprechpartner vor Ort mit Tel.-Nr.:

.....

Genaue Bezeichnung und Anschrift des Rechnungsträgers:

.....  
.....

.....  
Datum

.....  
Stempel

.....  
Unterschrift

RSV Ruhstrat Stromversorgungen GmbH  
Heinestraße 12 • 37120 Bovenden

Tel.: +49 (0) 5593 93722-0 • Fax:+49 (0) 5593 93722-222  
E-Mail: info@ruhstrat.eu • Web: www.ruhstrat.eu

Bank: Deutsche Bank Göttingen • Kto.-Nr. 030 950 000 • BLZ 260 700 72  
IBAN: DE90 2607 0072 0030 9500 00 • BIC: DEUT DE2H 260

Amtsgericht Göttingen HRB 3939 • USt-IdNr.: DE 237 387 669  
Geschäftsführer: Andreas Ruhstrat

RSV\_QM\_FO-755-Kundendienstanforderung Bereich A-G  
Stand: 02/2025      Rev. 2.6